



ServiceNow encuentra con Illumio la manera más inteligente de segmentar

Protección de los sistemas críticos
en centros de datos de Azure,
AWS y locales

Información general del cliente y desafío

ServiceNow es la plataforma en la nube líder para la administración de servicios de TI, por lo que los clientes esperan mucho del departamento de TI de este gigante de la nube. Para satisfacer estas expectativas, esta empresa respeta las prácticas recomendadas y utiliza las mejores herramientas disponibles. Sin embargo, los clientes los ponen a prueba periódicamente con auditorías constantes.

Cuando surgió la necesidad de gestionar una red plana y proteger adecuadamente las controladoras de dominio y los servicios esenciales, el arquitecto jefe de Seguridad de TI, Joel Duisman, supo que había llegado el momento de mejorar su estrategia de segmentación de red. La familiaridad de ServiceNow con las soluciones de VMware llevó a Joel a intentar conseguir lo que buscaba probando en primer lugar una solución de microsegmentación basada en hipervisor. Pero al final, los factores de costo y flexibilidad técnica obligaron a su equipo a probar un segundo proveedor. El equipo disponía ahora de la experiencia en segmentación necesaria para definir reglas y poner en servicio rápidamente la solución, pero surgieron problemas técnicos críticos, incluidos algunos conocidos de producto y fallos inexplicables, y se dieron cuenta de que no podían hacer frente al despliegue.

Pero, a pesar de estos problemas con los proveedores, la microsegmentación seguía siendo necesaria. ServiceNow necesitaba una solución flexible e infalible, y un proveedor con un diseño transparente.

La solución de Illumio

Como suele decirse, a la tercera va la vencida. No era la primera vez que Joel pensaba en utilizar a Illumio. Como arquitecto “de la vieja escuela” (en sus propias palabras) y, al mismo tiempo, innovador, sabía que la solución de Illumio podía ayudarles a estar preparados para las auditorías de los clientes, facilitarles el paso a la nube con el despliegue de controladoras de dominio en Azure y AWS, y garantizar operaciones más seguras y fáciles de implementar y mantener que los enfoques basados en hipervisores y redes.

Resumen

Sector: Software como servicio

Entorno: Despliegue multinube en centros de datos de Azure, AWS y locales

Desafío: Disponer de una solución de microsegmentación con flexibilidad local y en la nube, y la confiabilidad de mantener la conformidad con las auditorías de clientes

Solución: Illumio Secure Cloud para proteger las controladoras de dominio y los servicios esenciales internos a través de segmentación y visibilidad que funciona en ubicaciones en todo el mundo

Ventajas: Políticas de seguridad y visibilidad sin fisuras con confiabilidad y simplicidad probadas, que eliminan las preocupaciones que generan las edes planas

“Como arquitecto, prefiero soluciones limpias que puedo explicar fácilmente. Desde el punto de vista de la arquitectura, Illumio no es complicada porque actúa como un panel de control para los firewalls de servidores existentes. Con los otros proveedores, el diagnóstico de los problemas puede depender de herramientas e información a las que no tenemos acceso”.

Joel y su equipo siguieron un proceso de lanzamiento en fases y pensado detenidamente para compatibilizar sus necesidades de seguridad con las inquietudes que habían despertado en la empresa los problemas sufridos con otros proveedores de microsegmentación. Empezaron por las controladoras de dominio, y “todo transcurrió sin problemas; no hubo interrupciones de servicio, y eso es fundamental”, explicó Joe.

Para el equipo fue fundamental la visibilidad que consiguieron en todos sus entornos gracias a Illumination, el mapeo de dependencias de aplicaciones en tiempo real de Illumio.

“La información de calidad de los patrones de tráfico resulta muy valiosa. Hasta ahora, la prioridad era la captura de paquetes completos, pero esto es costoso y requiere mucho esfuerzo. Illumio ofrece la solución a los dos desafíos de seguridad. El mapeo nos permite ver claramente las comunicaciones y volver a un servidor para ver cuándo cambia su comportamiento. Utilizamos la integración de Illumio con Splunk para obtener información y alertas rápidas. Tenemos la tranquilidad de estar protegidos. Con Illumio es fácil convertirse en un verdadero experto en el comportamiento de tus propias aplicaciones”.

Ventajas para el cliente

Integración con SIEM perfecta

Gracias a la integración de Illumio con Splunk, el equipo tiene más información de seguridad y operativa de los entornos protegidos de Illumio, y puede detectar, alertar y poner en cuarentena con tan solo unos clics.

Visibilidad en tiempo real

Illumination es una herramienta de mapeo multifunción inestimable para el equipo, que utilizamos para crear las políticas de segmentación y ver detalladamente las comunicaciones con fines de conformidad, respuesta a incidentes y pruebas de recuperación ante desastres.

Protección sistemática en múltiples nubes

Las políticas de segmentación funcionan de manera coherente en centros de datos de Azure, AWS y locales, para proteger los sistemas críticos, sin interrupciones.

Fácil y fiables para cumplir objetivos

El equipo alcanzó la tan esperada microsegmentación con un lanzamiento progresivo, y el equipo de Illumio estuvo disponible en todo momento para garantizar el éxito de la segmentación.



Duermo mejor desde que sé que Illumio cierra la puerta a ataques potenciales contra nuestras controladoras de dominio. El riesgo fundado para el entorno es notablemente menor.

Joel Duisman, arquitecto jefe de Seguridad de TI



Illumio permite a las empresas hacer realidad un futuro sin brechas importantes, gracias a que ofrece visibilidad, segmentación y control de todas las comunicaciones de red en todo tipo de centros de datos y en la nube. Fundada en 2013, empresas de la importancia internacional de Morgan Stanley, BNP Paribas, Salesforce y Oracle NetSuite confían en Illumio para reducir su exposición a los riesgos de ciberseguridad. Para obtener más información, visite www.illumio.com.



Vea lo que dicen los clientes sobre Illumio.

Illumio, Inc. 920 De Guigne Drive, Sunnyvale, CA 94085, Tel. (669) 800-5000, www.illumio.com. Copyright © 2021 Illumio, Inc. Reservados todos los derechos. Este documento está protegido por las leyes de propiedad intelectual de Estados Unidos y de otros países. Los productos y servicios de Illumio están protegidos por una o varias de las patentes de EE. UU. o internacionales incluidas en <https://www.illumio.com/patents>. Illumio® es una marca registrada o marca comercial de Illumio, Inc. o de sus empresas filiales en Estados Unidos y en otros países. Para consultar la lista de marcas comerciales de Illumio, vaya a <https://www.illumio.com/trademarks>. Las demás marcas registradas de terceros incluidas en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios.