



## **QBE stärkt seine Zero-Trust-Sicherheit mit Illumio**

Mikrosegmentierung verringert die Komplexität und das Risiko in einer weltweit verteilten Infrastruktur

## Kundenüberblick und die Herausforderung

Mit einer 135-jährigen Geschichte, die vom Engagement für Kunden und Innovation geprägt ist, gehört QBE zu den größten globalen Versicherern der Welt. Seit sich die Geschäftstätigkeit auf Australien, den asiatisch-pazifischen Raum, Europa und Nordamerika erstreckt, werden Umfang und Ausmaß des Rechenzentrums des Unternehmens immer größer. Die Umstellung auf hybride Multi-Cloud-Rechenzentren und eine immer komplexere Anwendungsumgebung erforderte von QBE ein Umdenken, wie das Unternehmen und seine Kunden geschützt werden können.

Die zunehmende Bedrohung durch Ransomware in der Branche hat dazu geführt, dass CISO Andrew Dell einen Zero-Trust-Ansatz für die Sicherheit in den Vordergrund stellte. „Wir haben Partner innerhalb unseres Netzwerks, Dienstleister in der Cloud und andere mit uns verbundene Netzwerke“, erklärt er. „Wir müssen also völlig umdenken, wenn es darum geht, den Zugriff auf unsere Daten und Anwendungen zu kontrollieren, Risiken zu reduzieren und zu bestimmen, welche Technologien uns auf dem Weg zu einem Zero-Trust-Modell unterstützen können.“

Die Konzentration auf Zero Trust bedeutete, die Segmentierungsstrategie des Unternehmens neu zu beurteilen. QBE stützte sich auf physische Firewalls und virtuelle Firewall-Appliances zur Segmentierung, was sich jedoch laut Andrew als „arbeitsintensiv und komplex“ erwiesen hat. Die Firewall-Regelwerke würden für das Team nahezu unüberschaubar werden und möglicherweise genau die Anwendungen gefährden, die wir eigentlich schützen wollen.

QBE benötigte eine Mikrosegmentierung für eine effizientere, granulare Kontrolle über dynamische Umgebungen. Es war unerlässlich, das Unternehmen mit einer Lösung zukunftssicher zu machen, mit der sie „schneller und sicherer“ arbeiten konnte.

## Die Lösung von Illumio

„Wir sind immer auf der Suche nach einfachen Lösungen für komplexe Probleme“, sagte Andrew. Genau das hat er in Illumio Core gefunden: eine softwarebasierte Lösung zur Mikrosegmentierung, welche die Probleme der Netzwerksegmentierung beseitigt und das Fundament für eine Zero-Trust-Sicherheit bildet – angefangen bei den Transparenzfähigkeiten.

Die Abbildung von Anwendungsabhängigkeiten von Illumio in Echtzeit, die den Datenverkehr zwischen den einzelnen Workloads anzeigt, wo auch immer sie ausgeführt werden, lieferte einen schnellen Mehrwert. „Der anfängliche Reiz lag

## Zusammenfassung

**Branche:** Versicherung

**Umgebung:** 10.000 Workloads in global verteilten Rechenzentren und Multi-Cloud

**Herausforderung:** Segmentierung in heterogenen Umgebungen ohne die Komplexität von Firewalls

**Lösung:** Illumio Core für Echtzeit-Transparenz und Mikrosegmentierung für Zero-Trust-Sicherheit

**Vorteile:** Schnelles Umsetzen von Zero Trust; Flexibilität für die Zukunft; stärkere interne Ausrichtung

in der Einfachheit“, erinnerte sich Andrew. „Die Möglichkeit, die physische und die virtuelle Welt miteinander zu verbinden und Einblicke in einer hochauflösenden Art und Weise zu präsentieren, ist ein echter Wendepunkt. So konnten wir sofort unsere Ressourcen effizienter einsetzen und planen.“

Ausgestattet mit dem Wissen, das für eine sichere Segmentierung unerlässlich ist, machte sich das Team daran, die wichtigsten Anwendungen zuerst in Angriff zu nehmen. Nick Venn, Global Collaboration and Cyber Infrastructure Manager bei QBE, erklärt: „Da die Policies von Illumio nicht von der zugrundeliegenden Infrastruktur abhängig sind, erhalten wir eine größere und granulare Sicherheit und Leistung. Und das Beste ist, dass die Policy jetzt der Arbeitslast folgen kann, sodass wir uns keine Gedanken über die Neuerstellung von Policies oder die Umstrukturierung des Netzwerks machen müssen. Diese Flexibilität ist absolut unverzichtbar.“

Diese Effizienzsteigerung bedeuten für QBE eine Zeitersparnis von mehreren Jahren. „Für ein Unternehmen unserer Größe, unseres Umfangs und unserer Komplexität war die Einführung einer entsprechenden Lösung normalerweise ein mehrjähriges Unterfangen“, sagte Andrew. „Aber mithilfe von Illumio konnten wir innerhalb von Monaten das Enforcement umsetzen und hatten alles unter Kontrolle, was unserem Bestreben entsprach, schneller voranzukommen und unsere Zero-Trust-Sicherheit zu verbessern.“

Darüber hinaus erzielt das Team Zeiteinsparungen bei bislang arbeitsintensiven Aufgaben. „Mit Illumio Core können wir Firewall-Änderungen viel schneller einführen als zuvor“, fügte Nick hinzu. „Früher benötigten wir Tage oder Wochen. Heute sind es Minuten oder Stunden.“

QBE setzt auf die einfache Verwaltung des Produkts, die es ihnen ermöglicht, „sich auf den Schutz des Unternehmens zu konzentrieren, anstatt darüber nachzudenken, wie wir Ausfallzeiten planen oder in neue Hardware investieren können“, so Andrew.

Mit der Mikrosegmentierung kann QBE die Seitwärtsbewegung von Ransomware oder Angreifern stoppen, die Auswirkungen minimieren und letztendlich schneller reagieren bzw. eine schnellere Wiederherstellung realisieren.

Auch die Möglichkeit, andere Dienste einzubinden, hat sich im Laufe der Zeit als „echter Multiplikator“ erwiesen, erklärt Nick. „Das Mapping wurde noch komplexer, als wir die Schwachstellendaten aus unserer Scanner-Software einfügten“, sagte er. „So können wir sehen, welche Anwendungen sich mit gefährdeten Ports verbinden und dann eine betriebliche und eine Cyber-Entscheidung treffen, um zu bestimmen, was geschlossen werden muss.“

Auch heute noch fördert Illumio die Zusammenarbeit und die Notwendigkeit, die Dinge aus einer anderen Perspektive zu betrachten. Die Teams für Sicherheit und Anwendungsinfrastruktur sind viel besser aufeinander abgestimmt, da sie die Risiken für Anwendungen besser verstehen und bewältigen können als je zuvor. Nick kam daher zu dem Schluss, dass „Cybersicherheit nicht mehr das Problem, sondern ein Teil der Lösung ist.“

## Vorteile für Kunden

### Schnelles Umsetzen von Zero Trust

Vom Netzwerk entkoppelte Standardverweigerungs-Policys ermöglichen es dem Team, wirksame Zero-Trust-Kontrollen schnell und zuverlässig durchzusetzen, da die Policys vor ihrer Implementierung getestet werden können.

### Zukunftssicher und flexibel

QBE ist nicht mehr durch traditionelle Vorgaben eingeschränkt und kann sich auf eine skalierbare und flexible Segmentierung für eine konsistente Workload-Sicherheit verlassen, während das Unternehmen seine Multi-Cloud-Strategie weiterentwickeln und beschleunigen kann.

### Verbesserte betriebliche Effizienz

Durch die geringere Komplexität der Verwaltung von Firewalls für die Segmentierung verfügt QBE über eine wirksamere und effizientere Lösung, die dem Team mehr Zeit gibt, sich auf den Schutz des Unternehmens und die Umsetzung seiner digitalen Agenda zu konzentrieren.

### Stärkere interne Ausrichtung

Echtzeit-Einblicke in Anwendungen helfen den Teams für Sicherheit und Anwendungen, Anwendungsrisiken und Schwachstellen zu erkennen und erleichtern die Zusammenarbeit bei Richtlinienentscheidungen.



Für ein Unternehmen unserer Größe, unseres Umfangs und unserer Komplexität war die Einführung einer entsprechenden Lösung normalerweise ein mehrjähriges Unterfangen. Aber mithilfe von Illumio konnten wir in wenigen Monaten die Assets implementieren und unter Kontrolle bringen, was unserem Bestreben entsprach, schneller voranzukommen und unsere Zero-Trust-Sicherheit zu verbessern.

**Andrew Dell, CISO**



Illumio bietet Unternehmen die Möglichkeit, eine Zukunft ohne aufsehenerregende Sicherheitsverletzungen zu realisieren, indem es die Seitwärtsbewegung von Angreifern in jedem Unternehmen verhindert. Illumio wurde 2013 auf der Grundlage des Prinzips „Least Privilege“ gegründet und bietet Transparenz und Segmentierung für Endpunkte, Rechenzentren oder Clouds. Weltweit führende Unternehmen, darunter Morgan Stanley, BNP Paribas, Salesforce und Oracle NetSuite, vertrauen bei der Reduzierung ihres Cyberrisikos auf Illumio. Weitere Informationen finden Sie unter [www.illumio.com/what-we-do](http://www.illumio.com/what-we-do).



Erfahren Sie, was Kunden über Illumio sagen.

Das GARTNER PEER INSIGHTS-Logo ist eine Marke und Dienstleistungsmarke von Gartner, Inc. bzw. seinen verbundenen Unternehmen und wird hier mit Genehmigung verwendet. Alle Rechte vorbehalten. Gartner Peer Insights-Bewertungen stellen die subjektive Meinung einzelner Endbenutzer auf der Grundlage ihrer eigenen Erfahrungen dar und geben nicht die Ansichten von Gartner oder seinen verbundenen Unternehmen wieder.

Illumio, Inc. 920 De Guigne Drive, Sunnyvale, CA 94085, U.S.A. Tel. +1 (669) 800-5000, [www.illumio.com](http://www.illumio.com). Copyright © 2021 Illumio, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument ist durch US-amerikanische und internationale Gesetze bezüglich Urheberrecht und geistiges Eigentum geschützt. Die Produkte und Dienstleistungen von Illumio sind durch ein oder mehrere US-amerikanische und internationale Patente geschützt, die unter <https://www.illumio.com/patents> aufgeführt sind. Illumio® ist eine Marke oder eingetragene Marke von Illumio, Inc. oder seinen verbundenen Unternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Marken von Illumio finden Sie unter <https://www.illumio.com/trademarks>. Die in diesem Dokument erwähnten Marken Dritter sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.